

La communication avec les médecins généralistes

DIU Gestionnaire de cas

27 mars 2015



Olivia BRIANTAIS – adjointe et conseil de direction URPS MLB

Contexte

- Allongement de la durée de vie, maladies chroniques, personnes âgées en situation complexe et de perte d'autonomie
- Besoin de déclouonnement des différents secteurs sanitaires, social et médico-social

L'URPS des médecins libéraux de Bretagne

- Une association loi 1901, créée par la loi en 1993, modifiée par la loi HPST de 2009
- Représentation régionale des médecins généralistes et spécialistes exerçant à titre libéral dans le régime conventionnel
- Contribue à l'organisation de l'offre de santé régionale

Connaître les médecins généralistes

- Leur exercice ?
- Leurs besoins
- Les canaux pour les toucher



Une stratégie de communication ciblée

Leur exercice

- Exercice :
 - Libéral ?
 - Mixte ?
 - Spécialisé ?
- Quelle organisation libérale ?
 - Cabinet isolé ?
 - Cabinet de groupe ?
 - GECO (Groupe pour l'Exercice Coordonné) ?
 - Secrétariat ?
- La pratique au quotidien

Leurs besoins

- Réactivité
- Pragmatisme
- Facile
- Utile

Les canaux

- Les URPS
- GECO Lib' Bretagne

Communiquer pourquoi, et à quel moment ?

- Se faire connaître :
 - Faire connaître les missions de la MAIA
 - Se connaître les uns les autres
 - Accompagner au changement
- Pour faire fonctionner les parcours
 - Assurer le partage d'information entre les acteurs

Travaux pratiques

Les outils de la communication

- Se connaître les uns les autres
 - Aller au devant de l'autre
 - Faire tomber les jugements de valeur, développer des relations de confiance
 - « je me présente »
- Des temps de formation et d'échanges
- Des plaquettes de communication
- Pour faire fonctionner les parcours
 - S'assurer du partage d'information entre les acteurs
 - S'assurer du retour vers l'orienteur
 - La messagerie sécurisée
 - Les fiches d'orientation

Conclusion

- « Que signifie « **apprivoiser** » ?
- Ca signifie « **créer du lien** » (...) Je n'ai pas [encore] besoin de toi. Et tu n'as pas besoin de moi non plus. (...) Mais, si tu m'apprivoises, **nous aurons besoin l'un de l'autre.** »

Le Petit Prince

