

---

# Projet d'Établissement

## DIU Médecin Coordonnateur d'EHPAD

13 décembre 2010

---

# Méthode pour l'élaboration d'un projet d'établissement

---



*Dr Linda BENATTAR - DIU Médecin Coordonnateur- PARIS V  
13/12/2010*

---

# Projet d'établissement

- *Loi n° 2002-2 du 02/01/2002*
  - *Références : ANESM « Recommandations, élaboration, rédaction et animation du projet d'établissement » décembre 2009*
  - ❖ **Définition du projet**
  - ❖ **Démarche entreprise pour sa réalisation  
= document de référence**
  - ❖ **Consultation par le Conseil de la Vie Sociale**
  - ❖ **Date de rédaction**
  - ❖ **Durée de validité = dynamique et évolutif**
-

---

# Textes Incluant :

- ❖ Bienveillance
  - ❖ Projet personnalisé
  - ❖ Ouverture d'un établissement
  - ❖ Conduite de l'évolution interne
-

---

# Plan général

1. **Projet institutionnel**
  2. **Projet de vie**
  3. **Projet d'animation**
  4. **Projet de soins**
  5. **Démarche éthique**
  6. **Projet social**
  7. **Démarche qualité**
-

---

# Le Projet Institutionnel

## Présentation de l'EHPAD

### Description

- Localisation,
  - Type d'hébergement (AP, AT, ADJ, USA, PASA, UHR ...)
  - Capacité autorisée (arrêté du ...),
  - Date d'autorisation, environnement,
  - Habilitation à l'aide sociale
-

---

# Le Projet Institutionnel

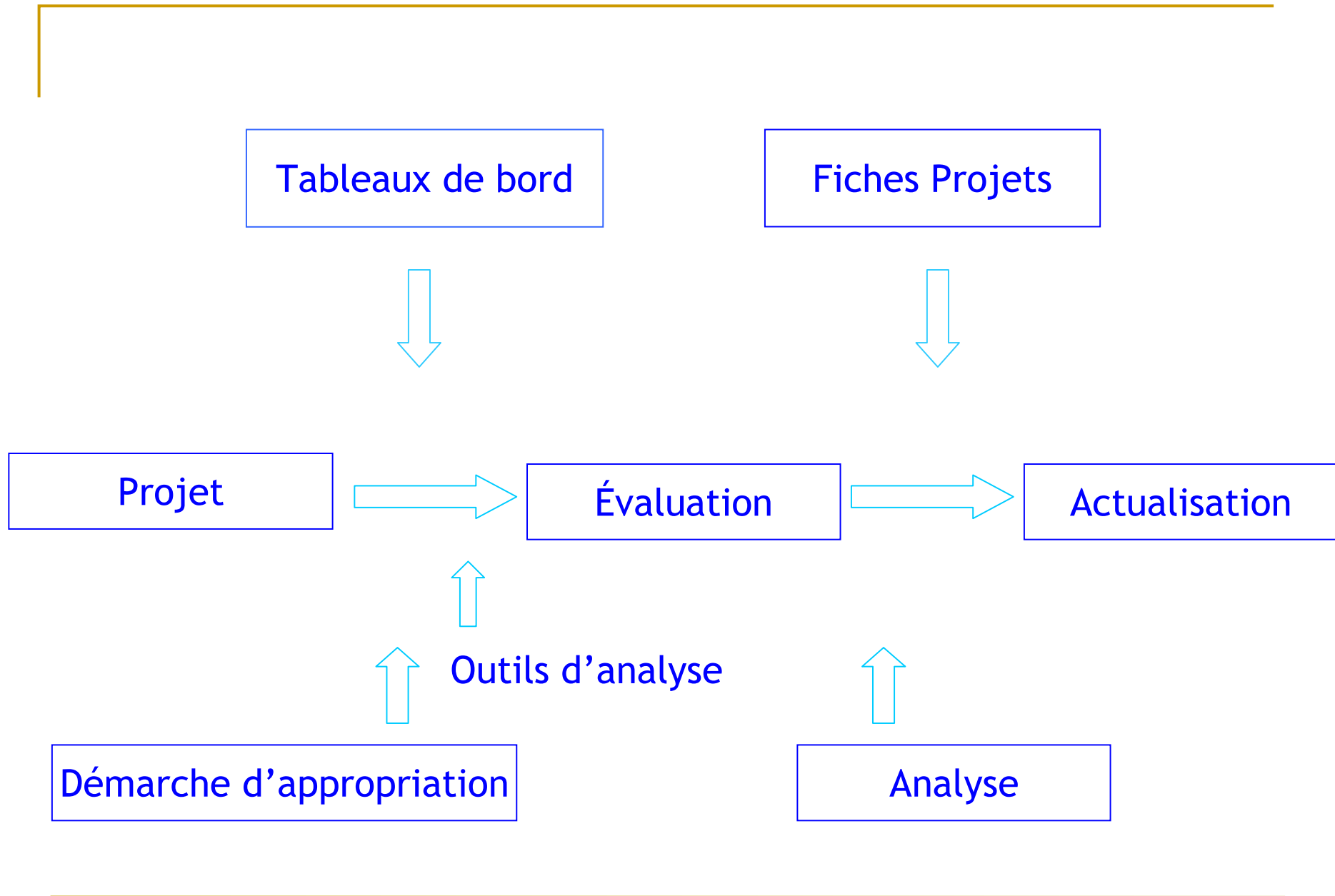
- Structure de l'établissement
  - Caractéristiques et provenance des personnes âgées accueillies
  - Sécurité au sein de la résidence = Règlement de fonctionnement
  - Le fonctionnement institutionnel
    - . L'accueil
    - . L'organisation de la vie sociale
    - . Livret d'accueil
    - . Contrat de séjour
  - Les prestations
-

---

# Outils de pilotage

- Organigramme (hiérarchique et fonctionnel)
  - Budgets et répartition (CG, ARS, hébergement)
  - Référentiels qualité
  - Procédures et outils (grilles, baromètres ...)
  
  - Outils de management
    - Fiches de poste
    - Règlement intérieur
    - Chartes
    - Contrat divers (MG, pharmacie, kiné, coiffeur...)
  
  - Traçabilité
    - Rapport d'activités
    - Plan d'actions
    - Enquêtes
    - Tableaux de bord
-





---

# Le Projet de vie

## 1. Place des usagers : CITOYEN, ACTEUR, CLIENT, CVS

- Le projet de vie individuel
  - Bilan des attentes
  - Evolution des troubles
  - Entourage
  - Offre de service
- Intégration au schéma gérontologique
- Recueil des consentements
- Démarche éthique

## 2. Modes de coopération et de gouvernance

- CPOM
- GCSMS

## 3. Les partenariats = Bénévolat, Formation

---

---

# Le Projet d'animation

- Définition du projet, objectifs, organisation et acteurs
  - Animations proposées
  - Programme de sortie...
  - Implication des familles à participer à la vie de la Résidence
  - Rythme et programme hebdomadaire
  - Personnalisation
-

---

# Le Projet de soins et ses outils

- Promouvoir la qualité des soins
  - La coordination des soins
  - Le circuit du médicament
  - L'individualisation des soins
  - Les prises en charge adaptées au résident
  - Le GMP et le PMP
  - Gestion de l'urgence (permanence des soins, process)
  - La gestion des risques sanitaires
    - Individuels
    - Collectifs
    - Territoriaux
-

---

# Le Projet de soins

- Des chutes
  - Les troubles du comportement
  - La nutrition des personnes âgées
  - La prise en charge de la douleur
  - L'accompagnement en fin de vie
  - Les actions de prévention et la prise en compte des grandes pathologies de la vieillesse
  - Place de la loi Léonetti
-

---

# Le Projet de soins

- Dispositif de prise en charge en cas de canicule
  - Dispositif de lutte contre les infections épidémiques virales
  - Dispositif de lutte contre les épisodes de pollution atmosphérique
-

---

# Les prises en charges spécifiques

- Les unités pour « handicapés vieillissants »
  - Les unités pour personnes âgées désorientées :  
UHR, PASA, USA
  - L'hébergement temporaire
  - L'accueil de jour
-

---

# La démarche Éthique

- 1 Recueil des consentements
  - 2 Directives anticipées
  - 3 Lutte contre les restrictions des libertés et de la Privacy
  - 4 Actions menées contre la maltraitance
  - 5 Actions menées contre la Bientraitance
  - 6 Valorisation des pratiques professionnelles
  - 7 Bien-être au travail
-



---

# Le Projet social

- Le personnel
  - Les textes applicables aux salariés
  - Les instances représentatives du personnel
  - La formation = Plan de formation
  - Les actions favorisant les conditions de travail
  - La gestion prévisionnelle des emplois
  - Les contrats aidés
  - Plan de professionnalisation et d'amélioration des compétences
  - Process d'intégration des nouveaux salariés
-

---

# Le Projet Qualité et la maîtrise des risques



- Définition et objectifs - Référentiels qualité
  - Les acteurs : organisation
  - Le traitement du recueil de l'indice de satisfaction des résidents et des salariés
  - Rédaction des procédures en vigueur dans les établissements
  - Processus de mises à jour
  - Traçabilité
  - Equipe de pilotage
-

---

# Le Projet Qualité et la maîtrise des risques

- Appropriation des procédures par les salariés
  - Indicateurs qualités mis en place
  - Évaluations internes et externes : certification
  - Autres évaluations éventuelles
  - Démarche de certification labellisée
  - Evaluation externe
-

---

# CONCLUSION

- Reprend les spécificités
  - Analyse les résultats obtenus attendus de toute cette mise en place
  - Résumé les points projets
-