



Travailleurs Sociaux et Gestionnaires de cas

SOMMAIRE



- **Travailleurs sociaux:**
Assistant de service social, CESF
Formation et missions
- **Gestionnaires de cas**
Référentiels et compétences
- **Articulation TS/ GC**
contraintes, complémentarité, coresponsabilité

Travailleurs sociaux



- Assistant de service social

Formation de 3 ans, obtention d'un diplôme d'Etat

Missions :

- Accueil, évaluation, information et orientation
- Accompagnement social, médiation
- Veille sociale, expertise, formation
- Protection des personnes vulnérables (ex: missions protection de l'enfance)
- Travail avec des groupes, travail en réseau et partenarial

Assistant de service social



Compétences (savoir être et savoir faire des travailleurs sociaux):

- Etablir une relation d'aide
- Evaluer une situation
- Capacités d'analyse et d'orientation
- Valoriser et maintenir l'autonomie de la personne aidée en favorisant ses propres ressources
- Co-élaborer et négocier un plan d'action
- Établir une veille sociale, Expertise, Formation
- Capacité à travailler en équipe et en partenariat
- Rédiger des écrits professionnels

Assistant de service social



Secteurs d'intervention diversifiés:

- Fonction Publique de l'Etat (Ministères)
- Fonction Publique Territoriale (Conseils généraux, Mairies, CCAS)
- Fonction publique Hospitalière
- Organismes de protection sociale (CNAV, CPAM, CAF)
- Etablissements de santé publics et privés
- Etablissements et Services médico-sociaux et sociaux
- Entreprises publiques ou privées
- Associations
- Politique de la Ville
- Secteur libéral

- **Conseillère en économie sociale et familiale (CESF)**



Formation:

Titulaire d'un BTS en ESF (Economie sociale et familiale) (ou VAE au autres diplôme prédéfinis) + 1 an pour obtenir le diplôme d'Etat de CESF (540 h de théorie + 560 h de stage)

Missions spécifiques:

Le conseiller en économie sociale familial (CESF) est un travailleur social qualifié dont le cœur de métier est fondé sur une expertise dans les domaines de la vie quotidienne: consommation, habitat, insertion sociale et professionnelle, alimentation-santé

CESF



Compétences (cf AS : savoir être et savoir faire)

- *Expertise* (repérage, analyse et élaboration de propositions pour la gestion quotidienne de l'environnement) et *conseils techniques* (budget, prévention du surendettement, alimentation, hygiène, logement ...)
- *Accompagnement social individuel et/ou collectif* (accueil, élaboration d'un diagnostic social, conception et construction d'un projet individuel ou collectif)
- *Communication professionnelle, animation et formation* (informations à destination des usagers et des partenaires)

CESF



Contexte d'intervention

Le Conseiller en Economie Sociale et Familiale exerce dans différentes structures publiques ou privées, au sein de collectivités territoriales, organismes sociaux, associations, bailleurs sociaux, structures d'hébergement, hôpitaux ...

Cf: secteurs d'interventions AS

Gestionnaire de cas



Une fonction et non un métier arrivée du Canada
(Case Manager)

Diplôme Inter Universitaire (sur 1 an)

Un Pilote par MAIA (plusieurs MAIA sur un
département)

Expérience professionnelle requise dans le domaine
sanitaire ou social ou médico-social

Gestionnaire de cas



- Référentiel d'activité

[F:\RENNES fév](#)

[2015\GC\referentiel activites gc post ccp 2012.docx](#)

- Référentiel de compétences

[F:\RENNES fév](#)

[2015\GC\refcompetencesgc7juillet 2012 post ccp.docx.d](#)
[OCX](#)

Articulation TS/GC



- Connaissances des pratiques et fonctions de chaque professionnels
 - domaine d'intervention (critères d'inclusion)
 - compétences
 - limites

Nécessité de rencontrer des partenaires sur le territoire

- Coresponsabilité
 - complémentarité d'évaluation et d'action
 - travail en binôme ou à plusieurs professionnels connaissant la situation
 - répartition des actions, des « tâches », Qui fait quoi? Comment?
 - valoriser les réunions de concertation clinique
 - casser l'isolement du professionnel sur une situation complexe

Articulation TS/GC



Témoignages en ce qui concerne une ou des situations suivies avec un ou des travailleurs sociaux

- Contraintes rencontrées dans l'interaction GC/TS
(ex: distanciation ou difficulté au lâcher prise)
- Plus value d'un travail en coresponsabilité
(situation complexe demandant un grand investissement et difficile à gérer)
- Echange sur l'expérience professionnelle et questions