

# Travailleurs Sociaux et Gestionnaires de cas

## SOMMAIRE

- **Travailleurs sociaux:**  
Assistant de service social, CESF  
Formation et missions
- **Gestionnaires de cas**  
Référentiels et compétences
- **Articulation TS/ GC**  
contraintes, complémentarité, coresponsabilité

## Travailleurs sociaux

- Assistant de service social

Formation de 3 ans, obtention d'un diplôme d'Etat

Missions :

- Accueil, évaluation, information et orientation
- Accompagnement social, médiation
- Veille sociale, expertise, formation
- Protection des personnes vulnérables (ex: missions protection de l'enfance)
- Travail avec des groupes, travail en réseau et partenarial

## Assistant de service social

**Compétences (savoir être et savoir faire des travailleurs sociaux):**

- Etablir une relation d'aide
- Evaluer une situation
- Capacités d'analyse et d'orientation
- Valoriser et maintenir l'autonomie de la personne aidée en favorisant ses propres ressources
- Co-élaborer et négocier un plan d'action
- Établir une veille sociale, Expertise, Formation
- Capacité à travailler en équipe et en partenariat
- Rédiger des écrits professionnels

## Assistant de service social

### Secteurs d'intervention diversifiés:

- Fonction Publique de l'Etat (Ministères)
- Fonction Publique Territoriale (Conseils généraux, Mairies, CCAS)
- Fonction publique Hospitalière
- Organismes de protection sociale (CNAV, CPAM, CAF)
- Etablissements de santé publics et privés
- Etablissements et Services médico-sociaux et sociaux
- Entreprises publiques ou privées
- Associations
- Politique de la Ville
- Secteur libéral

### • **Conseillère en économie sociale et familiale (CESF)**

#### *Formation:*

Titulaire d'un BTS en ESF (Economie sociale et familiale) (ou VAE au autres diplôme prédéfinis) + 1 an pour obtenir le diplôme d'Etat de CESF (540 h de théorie + 560 h de stage)

#### *Missions spécifiques:*

Le conseiller en économie sociale familial (CESF) est un travailleur social qualifié dont le cœur de métier est fondé sur une expertise dans les domaines de la vie quotidienne: consommation, habitat, insertion sociale et professionnelle, alimentation-santé

## CESF



### **Compétences ( cf AS : savoir être et savoir faire)**

- *Expertise* (repérage, analyse et élaboration de propositions pour la gestion quotidienne de l'environnement) et *conseils techniques* (budget, prévention du surendettement, alimentation, hygiène, logement ...)
- *Accompagnement social individuel et/ou collectif* (accueil, élaboration d'un diagnostic social, conception et construction d'un projet individuel ou collectif)
- *Communication professionnelle, animation et formation* (informations à destination des usagers et des partenaires)

## CESF



### **Contexte d'intervention**

Le Conseiller en Economie Sociale et Familiale exerce dans différentes structures publiques ou privées, au sein de collectivités territoriales, organismes sociaux, associations, bailleurs sociaux, structures d'hébergement, hôpitaux ...

Cf: secteurs d'interventions AS

## Gestionnaire de cas



Une fonction et non un métier arrivée du Canada  
(Case Manager)

Diplôme Inter Universitaire (sur 1 an)

Un Pilote par MAIA (plusieurs MAIA sur un  
département)

Expérience professionnelle requise dans le domaine  
sanitaire ou social ou médico-social

## Gestionnaire de cas



- Référentiel d'activité

[F:\RENNES fév  
2015\GC\referentiel activites gc post ccp 2012.docx](F:\RENNES fév 2015\GC\referentiel activites gc post ccp 2012.docx)

- Référentiel de compétences

[F:\RENNES fév  
2015\GC\refcompetencesgc7juillet 2012 post ccp.docx.d  
ocx](F:\RENNES fév 2015\GC\refcompetencesgc7juillet 2012 post ccp.docx.d ocx)

## Articulation TS/GC

- Connaissances des pratiques et fonctions de chaque professionnels
  - domaine d'intervention (critères d'inclusion)
  - compétences
  - limites
 Nécessité de rencontrer des partenaires sur le territoire
- Coresponsabilité
  - complémentarité d'évaluation et d'action
  - travail en binôme ou à plusieurs professionnels connaissant la situation
  - répartition des actions, des « tâches », Qui fait quoi? Comment?
  - valoriser les réunions de concertation clinique
  - casser l'isolement du professionnel sur une situation complexe

## Articulation TS/GC

Témoignages en ce qui concerne une ou des situations suivies avec un ou des travailleurs sociaux

- Contraintes rencontrées dans l'interaction GC/TS  
(ex: distanciation ou difficulté au lâcher prise)
- Plus value d'un travail en coresponsabilité  
(situation complexe demandant un grand investissement et difficile à gérer)
- Echange sur l'expérience professionnelle et questions