






**La communication avec les médecins généralistes**

Dr Cédric FABRE  
Élu URPS MLB

DIU Gestionnaire de cas 31/05/2018






**L'URPS des médecins libéraux de Bretagne**

Une association loi 1901, créée par la loi en 1993, modifiée par la loi HPST de 2009

Représentation régionale des médecins généralistes et spécialistes exerçant à titre libéral dans le régime conventionnel



Contribue à l'organisation de l'offre de santé régionale

**Contexte**



Allongement de la durée de vie, maladies chroniques, personnes âgées en situation complexe et de perte d'autonomie

Besoin de décloisonnement des différents secteurs sanitaires, social et médico-social

**Communiquer pourquoi ?**



- Vos situations / Expériences

**Connaître les médecins généralistes**

- Leur exercice ?
- Leurs besoins
- Les canaux pour les toucher

➔ Une stratégie de communication ciblée

**Leur exercice**

Exercice :

- Libéral ?
- Mixte ?
- Spécialisé ?

Quelle organisation libérale ?

- Cabinet isolé ?
- Cabinet de groupe ?
- GECO (Groupe pour l'Exercice Coordonné) ?
- Secrétariat ?

La pratique au quotidien

UTPS mb LA MÉDECINE LIBÉRALE EN PONTE

7

### Leurs besoins

- Réactivité
- Pragmatisme
- Facile
- Utile

UTPS mb LA MÉDECINE LIBÉRALE EN PONTE

8

### Les canaux

- Les URPS
- Les plateformes territoriales d'appui

UTPS mb LA MÉDECINE LIBÉRALE EN PONTE

9

### Communiquer pourquoi ? Et à quel moment ?

Se faire connaître :

- Faire connaître les missions de la MAIA
- Se connaître les uns les autres
- Accompagner au changement

Mettre en œuvre ses missions

- La gestion de cas : communiquer pour faire fonctionner les parcours
- Rappporter / transmettre l'information

UTPS mb LA MÉDECINE LIBÉRALE EN PONTE

10

### Travaux pratiques

UTPS mb LA MÉDECINE LIBÉRALE EN PONTE

11

### Les outils de la communication

Se connaître les uns les autres

- Aller au devant de l'autre
- Faire tomber les jugements de valeur, développer des relations de confiance
- « je me présente »

Des temps de formation et d'échanges  
Des plaquettes de communication

Pour faire fonctionner les parcours

- S'assurer du partage d'information entre les acteurs
- S'assurer du retour vers l'orienteur
- La messagerie sécurisée
- Les fiches d'orientation

UTPS mb LA MÉDECINE LIBÉRALE EN PONTE

12

### Conclusion

- « Que signifie « apprivoiser » ?
- Ca signifie « créer du lien » (...) Je n'ai pas toi. Et tu n'as pas besoin de moi non plus m'apprivoises, nous aurons besoin l'un de l'autre »

*Le Petit Prince*



Antoine de Saint-Exupéry

