

Introduction au DIU Gestionnaire de cas

Pr Dominique Somme
Directeur enseignement
Coordonnateur national
dominique.somme@chu-rennes.fr

DU, Plan Alzheimer & MAIA

Gestion de cas

- Introduite en France sur un mode « organisé » au cours du Plan Alzheimer
- Rapport Ménard, Rapports PRISMA France
- Un champ professionnel pas un métier
- Un référentiel de compétence et d'activités (arrêté 16 nov 2012), une fiche de poste (les MAIA BO 15 nov)
- Une formation par un DIU (arrêté)
- MAIA = champ dans lequel est déployée la GC (Intégration et GC)

DU & champ professionnel

- **Diplôme d'Université n'est pas national**
- **Référentiel de compétence national élaboré par la DGCS et approuvé par arrêté comprenant**
 - Des obligations de formation initiales
 - Des obligations d'expérience
- **Le DU ne peut pas remplacer les diplômes de formation initiale qui seront exigés par les ARS pour le label MAIA (3 ans)**

Le bulletin officiel

http://www.cnsa.fr/IMG/pdf/CCN_MAIA_BO_2011_10_15nov11.pdf

Conditions d'exercices p247

Le gestionnaire de cas doit :

- être employé dans un dispositif MAIA ;
- avoir une formation d'auxiliaire médical, de psychologue ou être titulaire d'un diplôme de travailleur social de niveau III ;
- avoir une expérience professionnelle dans le soin, l'aide ou l'accompagnement des personnes ;
- s'engager dans une formation validée en gestion de cas, permettant notamment d'exercer des fonctions d'évaluation multidimensionnelle des besoins des personnes et de coordination des différents intervenants.

Une formation innovante

- **Un champ professionnel dont les contours exacts restent à définir**
 - Pas toujours des réponses à toutes les questions
 - Besoin d'homogénéité de la formation
 - Thématiques, durée avec les gestionnaires de cas, module commun
- **Des besoins de formation variés**
- **Une approche résolument interdisciplinaire (y compris entre les étudiants– temps sociaux)**
- **Besoin de retours sur l'expérience**
 - Travail entre les modules et retour
 - Evaluations

Un métier éprouvant

- **Des marges de manœuvre moins importantes qu'on ne le voudrait**
- **Une intégration en cours de construction**
- **Des situations complexes (et que cela)**
- **Une remise en question importante**
- **Des « échecs »**

Les influences

- Le programme universitaire de gestion de cas de Sherbrooke, Québec, Canada
- Le programme universitaire publié de l'université catholique de Rome
- Le programme universitaire disponible sur Internet de l'université de Californie
- Un collectif inter-associatif (AFM, APF, Trisomie 21 F, Collectif Handicap Autonomie, sidaction)
- Le retour de l'AFGC (association française des gestionnaires de cas)
- Les retours des années précédentes

Les aides à disposition

- Pour la promotion **Rennes** : tout sera sur le site www.longuevieetautonomie.fr (ppt, annonces...), si besoin urgent mailing list (attention à signaler tout dysfonctionnement).
- Les documents sont en accès libre pour tous
- Tous les ppt et d'autres documents bonus seront accessibles sur le site à chaque module – inutile de prendre en note le contenu des diapositives
- Aides entre vous (communauté de pratiques?, association?)

Objectif pédagogique global

- **APPRENDRE, SE PREPARER A CHANGER, ne pas vouloir « s'enrichir » seulement**
- **Aller vers le faire-faire, la négociation et la coordination SYSTEMATIQUE**
- **Evaluation et planification sur tous les champs.**
- **Enjeux majeurs de POSITIONNEMENT++**
 - Personnes
 - Proches
 - Professionnels
 - Partenaires
 - Pilotes ++
 - Autres GC



Validation du diplôme

- **Inscription obligatoire**
- **Présence obligatoire**
- **Travaux intermodulaires obligatoires**
 - Deux notes sur 20
- **Devoir sur table**
 - Une note sur 20
- **Stage (modalités pratiques à voir avec coordonnateur local)**
- **Oral final obligatoire**
 - Dernière note sur 20
- **Validation si moyenne > 10 sur les 4 notes sans note < 7**



Présentation module 1

- **Grand groupe 4 jours : peu d'interactivité**
 - Interactivité sera surtout gérée au niveau local
 - N'empêche pas les questions ni les prises de paroles
 - Cherche principalement à « poser le décor » (voir à « briser les idées reçues »), tout devrait être à nouveau abordé plus tard, en insistant sur les points clefs
 - Remarque : pas tous les professionnels (pas de psychologues)
 - Responsabilité abordée en local
- **1^{er} jour : MAIA concepts**
- **2^e jour : Cœur de métier, et enjeux sociétaux**
- **3^e jour : Expérience et interdisciplinarité**
- **4^e jour : Fin sur cœur de métier, et enjeux sociaux**



Présentation Locaux

Salle et organisation

Toilettes

Evacuation incendie

Repas

Horaire

