

# Introduction au DIU Gestionnaire de cas

**Pr Dominique Somme**  
**Directeur enseignement**  
**Coordonnateur national**  
[dominique.somme@chu-rennes.fr](mailto:dominique.somme@chu-rennes.fr)

# DU, Plan Alzheimer & MAIA

## Gestion de cas

Introduite en France sur un mode « organisé » au cours du Plan Alzheimer

Rapport Ménard, Rapports PRISMA France

Un champ professionnel pas un métier

Un référentiel de compétence et d'activités (arrêté 16 nov 2012), une fiche de poste (les MAIA BO 15 nov)

Une formation par un DIU (arrêté)

MAIA = champ dans lequel est déployée la GC (Intégration et GC)

# Le DU et le champ professionnel de la gestion de cas

- **Un Diplôme d'Université n'est par nature pas national**
- **Référentiel de compétence national élaboré par la DGCS et approuvé par arrêté comprenant**
  - Des obligations de formation initiales
  - Des obligations d'expérience
  - Une obligation de formation complémentaire avec référentiel
- **Le DU ne peut pas remplacer les diplômes de formation initiale qui seront exigés par les ARS pour le label MAIA (3 ans)**

# Le bulletin officiel

[http://www.cnsa.fr/IMG/pdf/CCN\\_MAIA\\_BO\\_2011\\_10\\_15nov11.pdf](http://www.cnsa.fr/IMG/pdf/CCN_MAIA_BO_2011_10_15nov11.pdf)

## Conditions d'exercices p247

### Le gestionnaire de cas doit :

être employé dans un dispositif MAIA ;

avoir une formation d'auxiliaire médical, de psychologue ou être titulaire d'un diplôme de travailleur social de niveau III ;

avoir une expérience professionnelle dans le soin, l'aide ou l'accompagnement des personnes ;

s'engager dans une formation validée en gestion de cas, permettant notamment d'exercer des fonctions d'évaluation multidimensionnelle des besoins des personnes et de coordination des différents intervenants.

# Une formation dans le champ de l'innovation

- **Un champ professionnel dont les contours exacts restent à définir**
  - Pas toujours des réponses à toutes les questions
  - Besoin d'homogénéité de la formation
  - Thématiques, durée avec les gestionnaires de cas, module commun
- **Des besoins de formation variés**
- **Une approche résolument interdisciplinaire (y compris entre les étudiants– temps sociaux)**
- **Besoin de retours sur l'expérience**
  - Travail entre les modules et retour
  - Evaluations

## Un métier éprouvant

- **Des marges de manœuvre moins importantes qu'on ne le voudrait**
- **Une intégration en cours de construction**
- **Des situations complexes (et que cela)**
- **Une remise en question importante**
- **Des « échecs »**

# Les influences

- **Le programme universitaire de gestion de cas de Sherbrooke, Québec, Canada**
- **Le programme universitaire publié de l'université catholique de Rome**
- **Le programme universitaire disponible sur Internet de l'université de Californie**
- **Un collectif inter-associatif (AFM, APF, Trisomie 21 F, Collectif Handicap Autonomie, sidaction)**
- **Le retour de l'AFGC (association française des gestionnaires de cas)**
- **Les retours des années précédentes**

## Les aides à disposition

- Pour la promotion **Rennes** : tout sera sur le site [www.longuevieetautonomie.fr](http://www.longuevieetautonomie.fr) (ppt, annonces...), si besoin urgent mailing list (attention à signaler tout dysfonctionnement).
- Les documents sont en accès libre pour tous
- Tous les ppt et d'autres documents bonus seront accessibles sur le site à chaque module – inutile de prendre en note le contenu des diapositives
- Aides entre vous (communauté de pratiques?, association?)



## Objectif pédagogique global

- **APPRENDRE, SE PREPARER A CHANGER, ne pas vouloir « s'enrichir » seulement**
- **Modifier les pratiques professionnelles pour faire émerger un champ professionnel nouveau à la rencontre des champs sanitaires, sociaux et psychologiques, respectueux des particularités de chacun mais avec une approche volontaire d'interdisciplinarité.**
- **Aller vers le faire-faire, la négociation et la coordination SYSTEMATIQUE**
- **Evaluation et planification sur tous les champs.**
- **Enjeux majeurs de POSITIONNEMENT+++**

# Validation du diplôme

- **Inscription obligatoire**
- **Présence obligatoire**
- **Travail intermodulaire obligatoire**
  - Deux notes sur 20
- **Devoir sur table**
  - Une note sur 20
- **Stage (modalités pratiques à voir avec coordonnateur local)**
- **Oral final obligatoire**
  - Dernière note sur 20
- **Validation si moyenne  $> 10$  sur les 4 notes sans note  $< 7$**

# Présentation module 1

- **Grand groupe 4 jours : peu d'interactivité**
  - Interactivité sera surtout gérée au niveau local
  - N'empêche pas les questions ni les prises de paroles
  - Recherche principalement à « poser le décor » (voir à « briser les idées reçues »), tout devrait être à nouveau aborder plus tard, en insistant sur les points clefs
- **1<sup>er</sup> jour : MAIA concepts**
- **2<sup>e</sup> jour : Cœur de métier**
- **3<sup>e</sup> jour/4<sup>e</sup> jour : Expérience et interdisciplinarité**

# Présentation module 1

Ce jour → Ici jusqu'à 17h30

Demain → Ici 9h30 → 17h30 (Rennes → 18h)

Mercredi matin → Cochin Amphi Dieulafoy (Hôpital)  
10h → 13h (**Attention annulation cours 9h30 pour  
Rennes**)

Mercredi après midi → Cochin Amphi Luton  
(Faculté) 14h → 17h30

Jeudi → Cochin Amphi Luton (Faculté) 9h30 →  
13h00