

Introduction au DIU Gestionnaire de cas

Pr Dominique Somme
Directeur enseignement Coordonnateur national
Faculté de Médecine Université Rennes 1 CHU Rennes
Laboratoire ARENES UMR 6051
Rédacteur en chef Gériatrie et société
dominique.somme@chu-rennes.fr

**Pas de conflit d'intérêt financier
avec l'industrie du médicament**



DU, Plan Alzheimer & MAIA La gestion de cas

- Introduite en France /Plan Alzheimer 2008-12
- Rapport Ménard, Rapports PRISMA France
- Champ professionnel ≠ métier
- Référentiel compétence et activités (arrêté 16 nov 2012), fiche de poste (MAIA BO 15 nov)
- Formation par DIU (arrêté)
- MAIA = champ de la GC (Intégration et GC)



DU & champ professionnel

- Diplôme d'Université ≠ National
- Référentiel de compétence national (DGCS) approuvé par arrêté comprenant
 - Des obligations de formation initiales
 - Des obligations d'expérience
- DU ne remplace pas obligations de formation initiale exigibles par ARS / label MAIA (3 ans)

Le bulletin officiel

http://www.cnsa.fr/IMG/pdf/CCN_MAIA_BO_2011_10_15nov11.pdf

Conditions d'exercices p247

- Le gestionnaire de cas doit :
 - être employé dans un dispositif MAIA ;
 - avoir une formation d'auxiliaire médical, de psychologue ou être titulaire d'un diplôme de travailleur social de niveau III ;
 - avoir une expérience professionnelle dans le soin, l'aide ou l'accompagnement des personnes ;
 - s'engager dans une formation validée en gestion de cas, permettant notamment d'exercer des fonctions d'évaluation multidimensionnelle des besoins des personnes et de coordination des différents intervenants.

L'arrêté

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000026657984&dateTexte=20171206>

- Article 2 : L'acquisition des compétences nécessaires pour intervenir en qualité de gestionnaire de cas requiert une formation de type diplôme interuniversitaire de gestion de cas d'une durée minimale de cent heures d'enseignement théorique et vingt demi-journées de stage pratique.
- Article 3 : Le gestionnaire de cas dispose d'un délai de trois ans pour obtenir le diplôme mentionné à l'article 2 à compter de la date de son recrutement par le porteur de la maison pour l'autonomie et l'intégration des malades d'Alzheimer.

Une formation innovante

- Champ professionnel dont contours exacts sont à définir
 - Pas de réponses à toutes les questions
 - Besoin d'homogénéité de la formation
 - Thématiques, durée avec GC, module commun
- Besoins de formation : variés
- Approche : résolument interdisciplinaire
- Pédagogie horizontale : temps sociaux
- Retours sur l'expérience, évaluation

Un métier éprouvant

- Des marges de manœuvre moins importantes qu'on ne le voudrait
- Une intégration en cours de construction
- Des situations complexes (et que cela)
- Une remise en question importante
- Des « échecs »

Les influences

- Programme universitaire de GC. Sherbrooke, Québec
- Programme universitaire publié Université catholique Rome
- Programme universitaire (Internet) Université de Californie
- Collectif inter-associatif (Fce Alzh, AFM, APF, Trisomie 21 F, Collectif Handicap Autonomie, Sidaction)
- Retours AFGC (association française des GC)
- Retours des étudiants des années précédentes

Les aides à disposition

- Pour la promotion **Rennes** : tout sera sur le site www.longuevieetautonomie.fr (ppt, annonces...), si besoin urgent mailing list (attention à signaler tout dysfonctionnement).
- Les documents sont en accès libre pour tous
- Tous les ppt et d'autres documents bonus seront accessibles sur le site à chaque module – inutile de prendre en note le contenu des diapositives
- Aides entre vous (communauté de pratiques? Afgc?)

Objectif pédagogique global

- APPRENDRE, SE PREPARER A CHANGER
 - ne pas vouloir « s'enrichir » seulement
- COMPETENCES CLEFS: développer le faire-faire, la négociation et la coordination SYSTEMATIQUE, Evaluation et planification sur tous les champs.
- ENJEUX MAJEURS : le POSITIONNEMENT++
 - Personnes
 - Proches
 - Professionnels
 - Partenaires
 - Pilotes ++
 - Autres GC

Validation du diplôme

- Inscription obligatoire
- Présence obligatoire
- Travaux intermodulaires obligatoires
 - Deux notes sur 20
- Devoir sur table
 - Une note sur 20
- Stage (modalités pratiques à voir avec coordonnateur local)
- Oral final obligatoire
 - Dernière note sur 20
- Validation si moyenne > 10 sur les 4 notes sans note < 7

Présentation module 1

- Grand groupe 4 jours : peu d'interactivité
 - Interactivité sera surtout gérée au niveau local
 - N'empêche pas les questions ni les prises de paroles
 - Recherche principalement à « poser le décor » (voir à « briser les idées reçues »), tout devrait être à nouveau aborder plus tard, en insistant sur les points clefs
 - Remarque : pas tous les professionnels (pas de psychologues)
 - Responsabilité abordée en local
- 1^{er} jour : MAIA concepts
- 2^e jour : Cœur de métier et articulation politique de santé et parcours
- 3^e jour : Cœur de métier et historique (dont outils)
- 4^e jour : Expérience éthique et interdisciplinarité
- 5^e jour : Enjeux sociaux et conclusion

Présentation Locaux

- Salle et organisation
- Toilettes
- Evacuation incendie
- Repas
- Horaire